

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## PARTIE 3 : CADRE ORGANISATIONNEL ET RÉGLEMENTAIRE DE L'ACTIVITÉ /30 points

1. Le salon de coiffure où vous travaillez est implanté depuis quelques années. Il propose de multiples services et possède un fichier clients important.

Le métier de coiffeur engendre des charges physiques et mentales.

(6,5 points)

- 1.1 Compléter le tableau suivant en donnant deux exemples de charges.

| Charges physiques                                       | Charges mentales  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• .....</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• .....</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• .....</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• .....</li></ul> |

Les charges mentales et physiques liées à la profession interfèrent avec la productivité. Elles entraînent des conséquences sur les salariés et l'entreprise.

- 1.2 Citer cinq conséquences ayant une influence négative sur l'activité de travail.

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

|                                    |                  |                 |
|------------------------------------|------------------|-----------------|
| BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE      |                  | SUJET           |
| SESSION 2016                       | Durée : 3 heures | Coefficient : 6 |
| Épreuve : SCIENCES ET TECHNOLOGIES |                  | Page : 20/27    |

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2. Certaines techniques réalisées en salon nécessitent l'utilisation de produits qui contiennent des composants susceptibles de provoquer l'apparition de maladies professionnelles. (7 points)

2.1 Citer les composants reconnus comme responsables de l'apparition de maladies professionnelles dans les produits proposés ci-dessous.

| Produits utilisés en salon :  | Composants responsables de l'apparition de maladies professionnelles       |
|-------------------------------|--|
| pour effectuer une permanente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> <li>• .....</li> </ul> |
| pour effectuer une coloration | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> </ul>                  |
| pour effectuer un shampooing  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> </ul>                  |

Anaïs se plaint de rougeurs et de démangeaisons sur les mains.

2.2 Énoncer quatre précautions à prendre pour éviter ces réactions cutanées.

- .....
- .....
- .....
- .....

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

3. Les produits professionnels font partie de la famille des cosmétiques. Avant la mise sur le marché d'un produit, il est obligatoire de renseigner « un dossier cosmétique ».  
(4 points)

3.1 Présenter quatre éléments contenus dans ce dossier.

- .....
- .....
- .....
- .....

4. Votre manager souhaite impliquer l'ensemble de l'équipe dans des comportements responsables. Il est sensible au respect de l'environnement professionnel. Les institutions de la coiffure viennent de lancer un nouveau label "*Développement durable, mon coiffeur s'engage*".  
(7 points)

Répondre aux questions ci-dessous en vous aidant du document 2.

4.1 Indiquer un intérêt de l'écolabel.

- pour un salon : .....
- pour les salariés : .....
- pour la clientèle : .....

|                                      |                  |                 |
|--------------------------------------|------------------|-----------------|
| <b>BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE</b> |                  | <b>SUJET</b>    |
| SESSION 2016                         | Durée : 3 heures | Coefficient : 6 |
| Épreuve : SCIENCES ET TECHNOLOGIES   |                  | Page : 22/27    |

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.2 Compléter le tableau ci-dessous en indiquant, pour chaque cas, deux démarches éco-citoyennes possibles au sein du salon.

| Démarche éco-citoyenne possible. |  |
|----------------------------------|--|
| Les déchets                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> <li>.....</li> <li>• .....</li> <li>.....</li> </ul> |
| L'eau                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> <li>.....</li> <li>• .....</li> <li>.....</li> </ul> |
| L'énergie                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> <li>.....</li> <li>• .....</li> <li>.....</li> </ul> |
| Les produits cosmétiques         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> <li>.....</li> <li>• .....</li> <li>.....</li> </ul> |

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Chez les professionnels de la coiffure on peut distinguer différents types de déchets : les déchets recyclables, les déchets divers et les déchets dangereux.

4.3 Indiquer 3 exemples de déchets pour chacune des catégories suivantes.

| Les déchets recyclables | Les déchets dangereux. |
|-------------------------|------------------------|
| • .....                 | • .....                |
| • .....                 | • .....                |
| • .....                 | • .....                |

5. Tout employeur est responsable de la protection de la santé et de la sécurité de ses salariés. Pour ce faire, l'évaluation des risques professionnels est une obligation inscrite dans le code du travail. (5,5 points)

5.1 Indiquer le document qui recense l'évaluation des risques.

.....

La conception de ce document doit se faire dans un ordre bien précis.

5.2 Numéroté dans le tableau l'ordre de réalisation de ce document.

| N°    | Étapes de réalisation du document  |
|-------|--|
| ..... | Évaluer chaque risque en utilisant une méthodologie de cotation à retenir.                                     |
| ..... | Identifier les risques pour chaque situation de travail rencontrée au salon.                                   |
| ..... | Informé et sensibiliser les personnels.  |
| ..... | Déterminer les actions de prévention à mener : formation, protections, changement de matériels, de produits... |

0,25  
I

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Pour pallier ces risques, différentes démarches sont possibles.

5.3 Proposer deux précautions à mettre en place face aux risques proposés.

| Risques                           | Principales précautions  |
|-----------------------------------|--|
| Glissades, chutes                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> <li>• .....</li> </ul> |
| Coupures                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> <li>• .....</li> </ul> |
| Mauvaise qualité de l'air ambiant | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> <li>• .....</li> </ul> |
| Incendie                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> <li>• .....</li> </ul> |

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## Document 1



**Frizz Contrôle**  
Pour tous types de cheveux

- Anti-frisottis
- Antistatique
- Protège par tous les temps



**Crème Intensive pour Bouclés**  
Pour cheveux ondulés à bouclés

- Revitalise en profondeur
- Ravive les boucles
- Combat les frisottis



**Crème Modelage de Boucles**  
Pour cheveux ondulés à bouclés

- Définit les boucles
- Mémoire des boucles
- Combat les frisottis



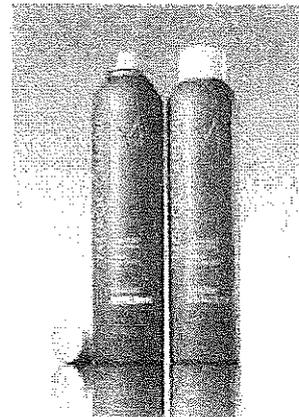
**Mousse Contrôle Des Boucles**  
Pour cheveux bouclés et frisés

- Discipline les boucles
- Combat les frisottis
- Conserve l'hydratation



**Éclat Lumière**  
Pour tous types de cheveux

- Brillance lumineuse
- Protège
- Réhausse la couleur



**Laque Lumineuse**  
Pour tous types de cheveux

- Tenue souple
- Apporte de la brillance
- Aucun résidus

Source : document technique Moroccanoil

|   |                         |                        |
|---|-------------------------|------------------------|
| <b>BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE</b>      |                         | <b>SUJET</b>           |
| <b>SESSION 2016</b>                       | <b>Durée : 3 heures</b> | <b>Coefficient : 6</b> |
| <b>Épreuve : SCIENCES ET TECHNOLOGIES</b> |                         | <b>Page : 26/27</b>    |

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

### Document 2

A l'occasion de la COP 21, une campagne de sensibilisation du label « **Développement durable : mon coiffeur s'engage** », a été menée auprès des consommateurs ainsi que toute l'actualité sur le développement durable. L'objectif de cette campagne est de valoriser la démarche développement durable de la coiffure à l'occasion de cet évènement majeur.



La volonté : diffuser un message sur la démarche citoyenne du salon de coiffure autour de 3 thèmes : l'eau, l'énergie, les déchets.

- **L'eau** : 8 millions de m<sup>3</sup> d'eau consommés par l'ensemble des salons par an, soit l'équivalent de 6 500 piscines municipales ; 50 % de l'eau consommée dans un salon est utilisée pour les shampoings.
- **L'énergie** : 600 000 MWh d'énergie consommée par l'ensemble des salons par an, ce qui équivaut à la consommation énergétique de 18 000 habitants. 80 % de la demande énergétique dans un salon est liée aux sèche-cheveux et au chauffage,
- **Le tri et le recyclage des déchets** nombreux, sont recyclables. Il serait fort dommage de ne pas les trier.

D'autres points peuvent être traités comme l'utilisation de produits bio et naturels portant également des labels, l'amélioration de la qualité de l'air, la consommation maîtrisée des produits, l'utilisation de matériel ergonomique, etc.

Les institutions de la coiffure souhaitent attribuer une " récompense " aux salons qui ont une démarche plus écologique grâce au label " Développement durable : mon coiffeur s'engage ".

Un million de personnes franchissent chaque jour, la porte des salons de coiffure.

87% d'entre elles sont sensibles à l'environnement.



Les salons labellisés se voient attribuer une, deux ou trois étoiles en fonction de leurs performances en matière de développement durable afin de fournir un repère à une cliente de plus en plus attentive aux questions environnementales.,

Source d'après : <http://www.moncoiffeursengage.com/> (le 02/12/15 ; 15h)

|                                    |                  |                 |
|------------------------------------|------------------|-----------------|
| BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE      |                  | SUJET           |
| SESSION 2016                       | Durée : 3 heures | Coefficient : 6 |
| Épreuve : SCIENCES ET TECHNOLOGIES |                  | Page : 27/27    |