

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

### CONTEXTE

Vous êtes Chloé, en apprentissage dans le salon FEELING COIFFURE depuis bientôt deux ans. Le salon accueille une clientèle moderne. La spécialité du salon est de mettre les coupes en valeur avec des effets de couleur contrastés ou modérés.

Ingrid, cliente au salon, se présente à un entretien d'embauche pour être serveuse dans le restaurant très branché LE STIJL à Paris. Son futur patron lui a demandé de retravailler sa coloration de façon à correspondre davantage à l'image de son entreprise. Ingrid était venue pour la première fois le 1<sup>er</sup> juin 2016 pour réaliser une coupe et une couleur (photo ci-dessous).



### SITUATION PROFESSIONNELLE

C'est Chloé qui prend en charge cette cliente dès son arrivée.

Ingrid a une base naturelle châtain clair, pas de cheveux blancs, un cuir chevelu sain et ses cheveux sont naturellement souples.

### TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES ET/OU DES PRODUITS ET/OU MATÉRIELS / 30 points

1.1. Etablir le diagnostic d'Ingrid.

|                                | Nom | Numéro |
|--------------------------------|-----|--------|
| Base naturelle                 |     |        |
| % de cheveux blancs            |     |        |
| Nature et état du cuir chevelu |     |        |
| Texture du cheveu              |     |        |

1.2. Dans le tableau ci-dessous, noter la hauteur de ton correspondante et cocher celle qui se rapproche de la photo d'Ingrid.

| Numéro | Hauteur de ton | A cocher |
|--------|----------------|----------|
| 3      |                |          |
| 7      |                |          |
| 10     |                |          |

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

2.1. Indiquer le fond d'éclaircissement :

- de la base naturelle d'Ingrid : .....
- de la teinte artificielle d'Ingrid : .....

2.2. Nommer le service qui a été réalisé pour obtenir la teinte d'Ingrid.

.....

2.3. Indiquer les produits et nombres de tons pour chaque force de décoloration.

| Forces          | Produits et oxydants | Nombre de tons d'éclaircissement |
|-----------------|----------------------|----------------------------------|
| Faible          |                      |                                  |
| Moyenne à forte |                      |                                  |
| Très forte      |                      |                                  |

2.4. Citer la force de décoloration réalisée sur la chevelure d'Ingrid et préciser le produit décolorant et l'oxydant utilisés ainsi que leur dosage respectif.

Force de décoloration : .....

Produit décolorant : .....

Oxydant : .....

Suite à ce service, Chloé réalise un shampoing.

2.5. Nommer le type de shampoing, sa catégorie et 4 de ses actions.

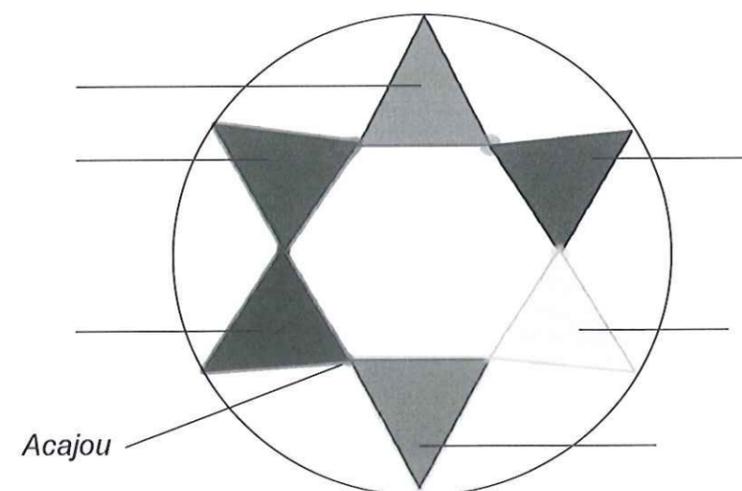
Type de shampoing : .....

Catégorie : .....

- Actions :
- .....
  - .....
  - .....
  - .....

3. Pour l'effet de coloration d'Ingrid, Chloé lui a proposé un « dip and dye » (effet de couleur net, flashy et rock and roll).

3.1. Positionner les 6 reflets principaux sur le cercle chromatique.



3.2. Préciser les reflets froids et chauds.

Reflets froids : .....

Reflets chauds : .....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

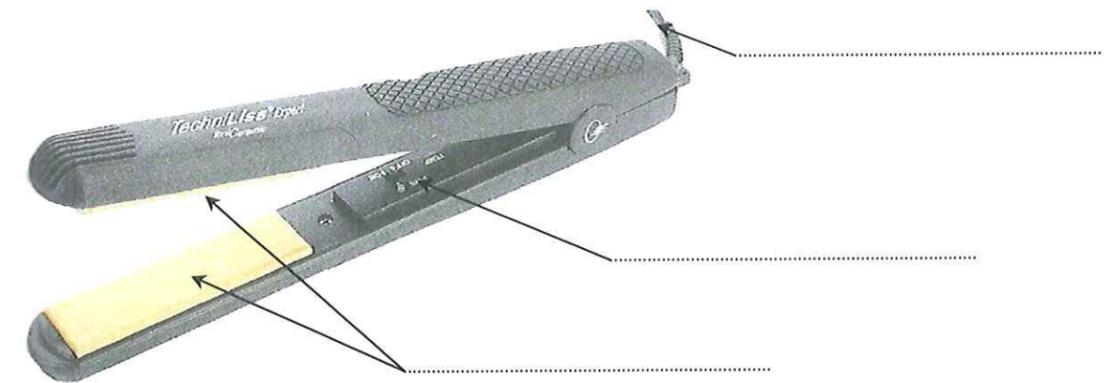
Ingrid est d'accord pour le « dip and dye » de couleur bleue sur sa frange. Chloé doit choisir le type de coloration.

Chloé utilise le fer à lisser pour amener plus de raideur.

3.3. Compléter le tableau en précisant les types de coloration.

4.2. Annoter la photo du lisseur ci-dessous.

| Colorations avec oxydation | Colorations sans oxydation |
|----------------------------|----------------------------|
|                            |                            |
|                            |                            |



Le choix est une coloration sans oxydation.

3.4. Dans le tableau ci-dessous, indiquer les différences des colorations sans oxydation en précisant la tenue, la couverture des cheveux blancs et cocher la bonne réponse pour le rinçage et le temps de pause.

4.3. Indiquer 2 précautions de sécurité lors de l'entretien du lisseur.

|                                | Nom : .....   | Nom : .....   |
|--------------------------------|---|---|
| Tenue                          |   |   |
| Couverture % de cheveux blancs | 30 à 50%  | 0%  |
| Rinçage                        | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| Temps de pause                 | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

- .....
- .....

4.4. Indiquer 3 étapes du nettoyage et une étape de la désinfection des outils non électriques utilisés pour ce service.

4. Chloé réalise le brushing.

4.1. Entourer les outils nécessaires pour réaliser le désir d'Ingrid.

- Séchoir à main                      Diffuseur                      Brosse crabe  
 Brosse ronde                      Embout sifflet                      Lisseur

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Nettoyage</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul> |
| <b>Désinfection</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>                       |

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**MICROBIOLOGIE ET HYGIÈNE APPLIQUÉES À LA PROFESSION / 10 points**

1. Lors de l'utilisation du fer à lisser, Chloé s'est brûlée à la main gauche.

1.1. Entourer le risque professionnel qui correspond à la brûlure.

Risque chimique    Risque microbiologique    Risque thermique    Risque électrique

Dans le cadre des activités professionnelles, Chloé est exposée aux produits colorants et aux matériels électriques.

1.2. Compléter le tableau en indiquant le risque et des moyens de prévention.

| Activités à risque                                      | Risque | Moyens de prévention |
|---|--------|----------------------|
| Contact avec produits colorants                         | •      | •                    |
| Manipulation d'un séchoir à main avec les mains humides | •      | •<br>•               |

2. Pour réaliser le brushing d'Ingrid, Chloé doit adopter une bonne posture.

2.1. Citer 4 attitudes à adopter lors de la réalisation du brushing pour prévenir des atteintes sur la santé.

- .....
- .....
- .....
- .....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**BIOLOGIE APPLIQUÉE À LA PROFESSION / 10 points**

1. Chloé ressent une douleur désagréable au niveau de la zone touchée, une rougeur apparaît.

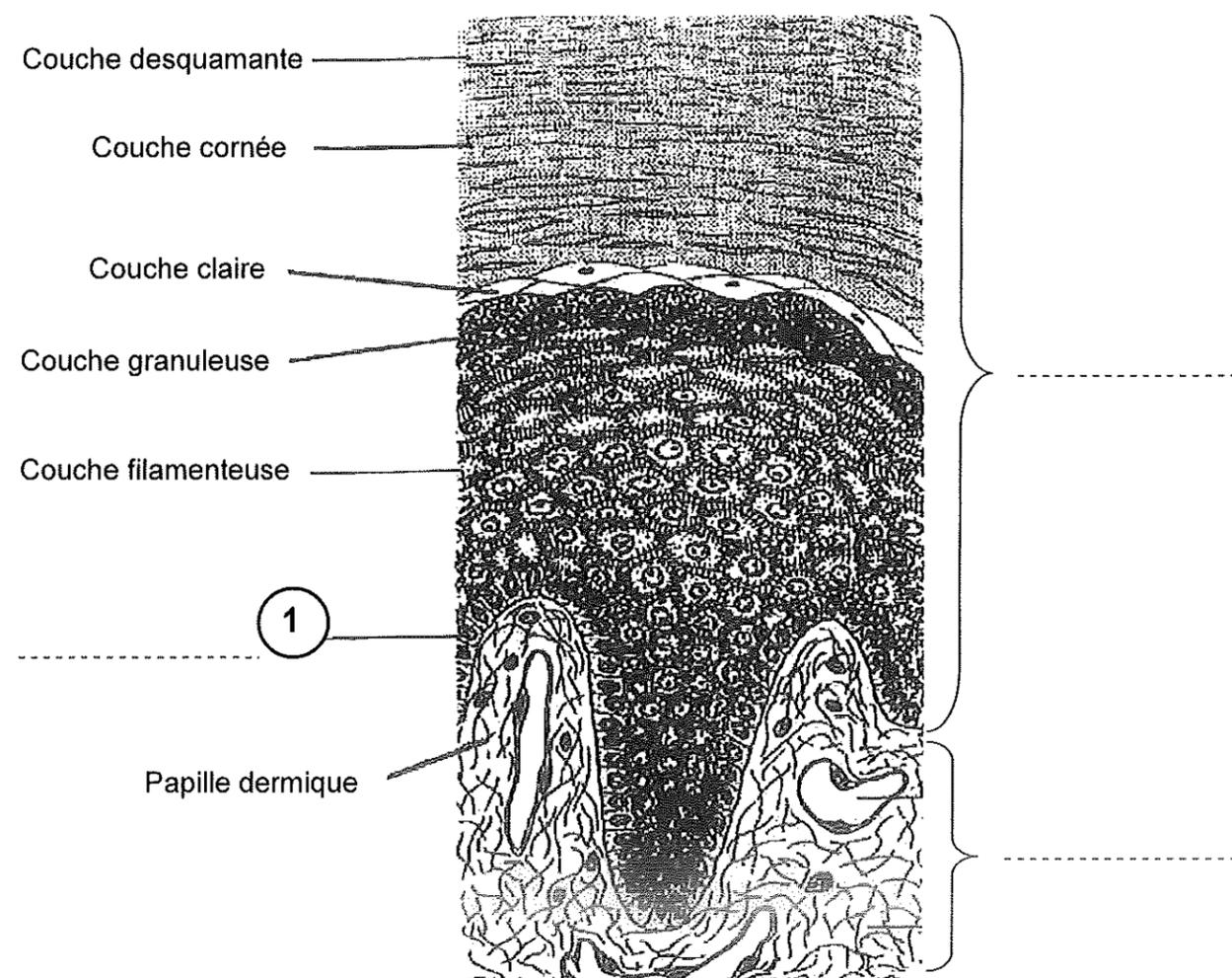
1.1. Nommer la couche sensibilisée par la brûlure.

.....

1.2. Annoter le schéma ci-dessous.

1.3. Présenter le rôle de la couche ①.

Rôle : .....



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2. Le maître d'apprentissage rappelle à Chloé que le coiffeur travaille sur de la matière vivante. Il lui explique que le cuir chevelu est sensible aux différentes manipulations que le coiffeur pratique. Il expose dans un premier temps les fonctions de protection de la peau.

2.1. Cocher dans le tableau ci-dessous les activités professionnelles qui correspondent au type de protection du cuir chevelu.

| Activité professionnelle | Protection thermique | Protection chimique | Protection mécanique |
|--------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Appliquer un shampoing   |                      |                     |                      |
| Diffuser de la laque     |                      |                     |                      |
| Utiliser des brosses     |                      |                     |                      |
| Utiliser un lisseur      |                      |                     |                      |
| Appliquer une coloration |                      |                     |                      |

2.2. Lister les 2 constituants présents dans le film cutané de surface.

- .....
- .....

2.3. Indiquer le pH du film cutané et cocher sa nature.

pH : .....

basique     acide     neutre

2.4. Relier chaque propriété à sa caractéristique.

**Le film cutané de surface**

| Propriété(s)      | Caractéristique(s)   |
|-------------------|--|
| Antimicrobienne ● | ● S'oppose à la pénétration de substances étrangères dans l'épiderme.              |
| Régulatrice ●     | ● Contient du chlorure de sodium qui limite le développement des micro-organismes. |
| Protectrice ●     | ● Réagit face aux variations de pH.  |
| Normalisante ●    | ● Maintient l'hydratation de la couche cornée.                                     |

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL / 10 points**

1. Avant le départ d'Ingrid, Chloé constate que sa fiche client n'avait pas été complétée lors de sa première visite.

1.1. Renseigner la fiche client d'Ingrid.

**FICHE CLIENT**

Femme

Homme

Nom : LAPORTE

Prénom :

Date de naissance : 13/10/1989

Adresse : Place de la mairie

Code postal : 75000    Ville : PARIS

Tél : 0600000000

Email : [email@mail.com](mailto:email@mail.com)

Profession :

Première visite :

**Fiche technique**

| Date        | Service                   | Produits et dosage | Coiffeur |
|-------------|---------------------------|--------------------|----------|
| 1 juin 2016 | Décoloration tête entière |                    | Arthur   |
| 9 juin 2016 | Coloration fugace         |                    | Chloé    |

Touche d'essai effectuée : 5 juin 2016

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.2. Indiquer où doit se situer l'espace accueil/ réception.

.....

1.3. Citer 2 éléments qui peuvent équiper le meuble de réception et, pour chacun d'eux, donner leur utilisation.

• Élément 1 : .....

Utilisation : .....

• Élément 2 : .....

Utilisation : .....

Suite aux services effectués sur Ingrid, la facture est imprimée.

*Ingrid demande sa facture.*

1.4. Préciser s'il est obligatoire de remettre une facture. Justifier votre réponse.

.....

.....

.....

**Facture n°123**

**Date : 8 juin 2016**

**Client (e) : LAPORTE Ingrid**

1 forfait couleur partielle (coloration- shampooing- soin- brushing) 35,00 €  
1 vente : produit lissant réf : 456 19,60 €

Total H.T : 43,68 €  
Total à régler TTC : 54,60 €  
dont T.V.A 20% incluse : 10,92 €

**Paiement réglé par : Carte bancaire**

**Coiffeur :**

**FEELING COIFFURE**  
**13 rue Jasmin**  
**75000 PARIS**  
**Tél : 0500000000**

Merci de votre visite.